

Bildungszentrum Uster
Berufsfachschule Uster
Wirtschaft und Technik

FAQ

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen (frequently asked questions) und Anliegen im Zusammenhang mit den Schneesporttagen der BFSU. Falls Sie hier nicht fündig werden, wenden Sie sich an den Organisator des Schneesporttages (Fachbereich Sport).

- **Anmeldetermin verpasst. Kann ich mich trotzdem noch für den Car anmelden?**
  Nachmeldungen für die Carreise sind nicht möglich. Die Teilnehmerzahlen werden gleich nach Anmeldeschluss dem Carveranstalter übermittelt.
  Lösung: Individuelle Anreise. Bsp.: SBB (->SBB Rinerhorn nicht geeignet)

- **Warum kostet die Anmeldung über Ticketino für Zugreisende 0.-Fr.?**
  Die Anmeldung im Ticketino ist zu schulischen Zwecken. Präsenzkontrolle, Statistik. Bei Fragen vom Lehrbetrieb, etc. Darum auch 0.- Fr. Kein Anrecht auf ein Skibillet!!
  Die eigentliche Anmeldung für Zugreisende geschieht über die gewohnten Seiten (SBB) und muss selbst organisiert und auch dort kostenpflichtig gelöst werden.

- **Kann ich Gegenstände während des Tages im Car lassen?**
  Der Car wird nach Ankunft im Zielgebiet abgeschlossen. Rucksäcke, Tasche, etc. können im Car gelassen werden. Wertsachen mitnehmen.

- **Car verpasst am Morgen**
  Am besten reisen Sie individuell an (Zug) und dann im Car zurück am Ende des Tages. Den Platz haben Sie ja bezahlt.

- **Car verpasst am Abend**
  Der Car wartet am Abend nicht. Wir fahren pünktlich ab, damit die Anschlüsse in Uster möglichst gewährleistet sind. Wenn Sie den Car verpassen, melden Sie sich bitte via Notfallnummer und reisen Sie individuell nach Hause.

- **Ausrüstung. Was soll ich mitnehmen?**
  Es besteht eine Helmtragepflicht, auch für Schlittler.
  Natürlich muss der Rest der Ausrüstung auch dem aktuellen Stand entsprechen.
  Besonders für Schlittler: Skihosen, gute, hohe Stiefel und Handschuhe verzögern das Frieren ganz enorm ☺.

- **Kann ich meinen eigenen Schlitten mitnehmen?**
  Es werden nur stabile Sportrodel mitgenommen. Die Schlittenpiste ist ungeeignet für Plastikgefährte oder alte Schlitten.

- **Kriege ich mein Geld zurück, wenn ich aus Krankheitsgründen nicht teilnehmen kann?**
  Bei der Anmeldung kann man hierfür eine Versicherung abschliessen. Sie kennen das aus Anmeldungen zu Konzerten, etc. Die Konditionen entnehmen sie den AGBs von Ticketino.

- **Kann ich mich nach Anmeldung bei Ticketino wieder abmelden?**
  Nein, das geht laut AGBs nicht mehr. Dafür ist die Ticketversicherung in Härtefällen da.
  Das Ticket ist aber durchaus übertragbar, falls jemand anders gehen möchte.

- **Fälle, wo die Ticketversicherung nicht greift, aber die Teilnahme trotzdem nicht mehr möglich ist?**
  In dringenden Fällen, wo die Ticketversicherung nicht greifen würde, aber man trotzdem stornieren muss, gibt es die Möglichkeit, über die Organisation (Sport) zu stornieren. Dieser Storno ist kostenpflichtig (Fr. 12.-). Er beinhaltet die Kosten durch Ticketino. Letzte Stornomöglichkeit: 4 Arbeitstage vor dem Event.

- **Kriege ich mein Geld zurück, wenn ich beim Verschiebtermin nicht angemeldet war?**
  Ja. Nach dem letzten Eventtermin können Tickets, welche dafür nicht angemeldet waren, bis spätestens 2 Wochen danach zurückgegeben werden.

- **Wichtig: Nehmen sie keinen direkten Kontakt zu Ticketino auf. Das hilft nicht. Ticketino dient lediglich als Vermittler und Plattform**
  Kommen Sie mit Anliegen per mail auf die Hauptleitung zu. Wir versuchen die bestmögliche Lösung zu finden. Ticketino kann nicht stornieren und zahlt auch nichts aus.